

PROGRAMME DE FORMATION**LES MARCHES DE MAINTENANCE**

Durée : 2 jours

Objectifs :

A l'issue de la formation, les stagiaires doivent être capables de développer les thèmes ci-dessous et de :

- Connaître la terminologie de la maintenance ;
- Connaître les différents niveaux de maintenance ;
- Maitriser la préparation du dossier de consultation ;
- Maitriser la passation du marché ;
- Maitriser l'exécution du marché ;
- Estimer le coût d'une maintenance ;
- Maitriser le coût global d'un matériel.

Cadre général de la maintenance et typologie

La terminologie de la maintenance

Les différents niveaux de maintenance

Les maintenances préventives, correctives et évolutives

intérêts et limites sur les plans technique, financier, fonctionnel

Les principaux domaines concernés

Les aspects sécuritaires et les responsabilités

Rechercher l'amélioration fonctionnelle et la performance des équipements

La prise en compte de la maintenance

pour un bien neuf

pour un bien existant

La nécessité de constituer un dossier de maintenance

Les fiabilités techniques et fonctionnelles

Choisir sa politique de maintenance

La régie et les marchés de fournitures et de services

L'aide momentanée dans le cadre d'un marché de services

une succession de marchés simples

une politique d'allotissement par secteur technico-économique

une politique globale du type supply chain management

Préparer et passer son marché

L'analyse des besoins à partir du dossier de maintenance

La transparence sur les objectifs à atteindre

Bien cibler ses critères d'attribution

Des contraintes limitées à l'objectif

Les obligations de moyens ou de résultat
Le mode de dévolution
Le type de marché le mieux adapté
Le choix de la procédure
Une analyse des candidatures et des offres conforme aux critères
Le recours des candidats évincés

Introduire les éléments spécifiques aux marchés de maintenance

Les éléments techniques
les points relevant de la maintenance
les modalités d'intervention et de contrôle
les aspects normatifs et sécuritaires
les assurances correspondantes
Les aspects stratégiques, financiers, administratifs
la notion de reconduction
le prix et ses évolutions possibles
les économies de moyens et d'échelle
Les apports CCAG et les éventuelles dérogations à y apporter tant d'un point de vue technique qu'administratif

EXEMPLE de marché de maintenance selon une procédure adaptée

Gérer et contrôler l'exécution du marché

Le contrôle du respect des clauses contractuelles par le contractant et par un contrôle extérieur
Les pénalités de retard
Les conditions de mise en demeure
Les modalités d'une résiliation

Modifier ou céder le marché en cours d'exécution

Les avenants et ordres de poursuivre
Les conditions de cession d'un marché
Les conditions d'une sous-traitance

Etude du coût global d'un matériel

La notion de coût global et du cycle de vie
Les coûts directs et indirects
Les coûts partiels et totaux d'un matériel
L'estimation du coût de maintenance

Déterminer les responsabilités

Les différentes natures de responsabilités
Responsabilité des décideurs (défaut d'entretien...)
Responsabilité personnelle des agents

Etudes de cas et exercices d'application

- Expression du besoin
- Préparation et passation de marchés de maintenance
- Etude du coût global