



## **PROGRAMME DE FORMATION**

### **Définition et expression des besoins Elaboration du cahier des charges ou cahier des clauses techniques particulières (CCTP)**

**Durée : 2 jours**

**Objectifs :**

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Organiser le recensement des besoins et en maîtriser la méthodologie ;
- Identifier les différentes méthodes d'expression des besoins
- Savoir analyser le besoin et le transposer en demande d'achat ;
- Identifier les enjeux d'un cahier des charges ou cahier des clauses techniques particulières (CCTP) bien rédigé afin de recevoir les offres adaptées à son besoin ;
- Faire la différence entre spécifications techniques et spécifications fonctionnelles.

**Programme**

**Mesurer l'importance d'une définition rigoureuse des besoins : le contexte réglementaire**

- **Les apports du Code des marchés publics**
- **Les articles clés**

L'article 5 sur la détermination précise des besoins

L'article 6 sur l'expression fonctionnelle des besoins

**Identifier les acteurs de l'analyse du besoin**

- **La constitution d'un groupe projet**
- **Le rôle des différents acteurs**

Le service achats-marchés

Les services opérationnels

Les enjeux politiques de l'achat public

**Les étapes essentielles du processus d'expression des besoins : adopter la bonne méthodologie**

- **Les démarches préalables**

Déterminer ses objectifs

Connaître le marché des fournisseurs

Anticiper ses besoins et programmer ses achats

Segmenter les achats

- **S'appuyer sur des outils efficaces**

La loi de Pareto

La fiche d'expression du besoin

Exemple de matrice de définition

## **Analyse fonctionnelle des besoins**

- **Mesurer son utilité**

Objet et domaines

Les grands principes

Les risques liés à une mauvaise analyse

- **Mettre en œuvre l'analyse fonctionnelle**

Les différentes fonctions

Les taux de tolérance

Le produit et son environnement

La définition des critères de choix et de sélection

## **Analyse de la valeur**

- **L'objet de cette analyse**

- **Les principes de l'analyse de la valeur**

Éviter les surcoûts inutiles

La méthodologie à suivre

## **Rédiger le cahier des charges fonctionnel (CdCF) et le cahier des clauses techniques particulières (CCTP)**

- La hiérarchisation des fonctions dans le CdCF

- L'expression du taux de tolérance par fonction

- Le passage du CdCF au CCTP

- Les aspects juridiques et réglementaires à insérer dans un CCTP

- Rédaction de clauses techniques et articulation avec certaines clauses administratives

- Exemple de cotation fonctionnelle : la hiérarchisation des critères d'attribution et la méthode de double et triple pondération

- La note technique

- La note financière

## **Cas pratiques en alternance avec la théorie**

- Rédaction d'un cahier des charges fonctionnel

- les étapes essentielles du processus d'expression des besoins

- rédaction d'une fiche d'expression des besoins